



«Утверждаю»

Директор ДТОР

Н.Ю. Антипова

Приказ № 270.1 от «25» декабря 2019г.

Положение о конфликтной комиссии

МБУ ДО «Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ»

1. Общие положения.

- 1.1. Для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе, в процессе трудовых взаимоотношений между обучающимися, педагогами, сотрудниками обслуживающего и вспомогательного персонала, родителями в Доме творчества организуется конфликтная комиссия (далее Комиссия)
Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.2. Конфликтная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:
 - Декларация прав ребенка
 - Декларация прав человека
 - Устав ДТОР
 - Трудовой кодекс Российской Федерации
 - Закон РФ-273 «Об образовании в Российской Федерации».
 - Закон РБ «Об образовании»
 - Локальные акты учреждения: Коллективный договор, Правила трудового распорядка и иные локальные акты.
- 1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности, быть объективной и независимой.

2. Порядок избрания комиссии

- 2.1. Состав конфликтной Комиссии избирается общим собранием трудового коллектива Дома творчества и состоит из представителя педагогического коллектива и представителя обслуживающего или вспомогательного персонала.
- 2.2. Избранными в состав комиссии считаются кандидатуры, получившие большинство голосов. Обязательно в состав комиссии входят представитель профсоюзной организации ДТОР, ответственный за контроль и пропаганду антикоррупции в учреждении и специалист по охране труда. По соглашению в

состав комиссии может войти представитель Учредителя или иное лицо, чье присутствие может быть необходимым для разрешения спора.

- 2.3. В случае, когда член комиссии является одной из сторон конфликта, то он по умолчанию не принимает участие в работе комиссии на период решения конфликтной ситуации.
- 2.4. Порядок избрания, численность и состав определяются общим собранием.
- 2.5. Списочный состав Комиссии утверждается приказом директора.
- 2.6. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.
- 2.7. Срок полномочий конфликтной комиссии составляет 1 год, деятельность Комиссии является безвозмездной.

3. Деятельность конфликтной комиссии

- 3.1. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДТОР, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 3.2. Заявитель может обратиться к руководителю учреждения или в профсоюзную организацию ДТОР с просьбой создать конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и факта нарушения его прав.
- 3.3. Конфликтная комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психиатра, психолога), если они не являются членами комиссии.
- 3.5. Работа конфликтной комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
- 3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня издания соответствующего приказа.
- 3.8. По требованию заявителя решение конфликтной комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.9. Решение конфликтной комиссии является основой для приказа директора и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

4. Права и обязанности членов комиссии

- 4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам,

относящихся к компетенции конфликтной комиссии.

- 4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

5. Делопроизводство комиссии

- 5.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом, который хранится в Доме творчества в течение пяти лет.