**Аналитическая справка**

**о результатах мониторинга удовлетворенности родителей**

**(законных представителей) качеством предоставляемых услуг**

**за 2022 учебный год**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательно-воспитательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В Доме творчества разработано Положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых МБУ ДО «ДТОР города Улан - Удэ». Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательно-воспитательным процессом, они доводятся до администрации и педагогических сотрудников, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Цель мониторинга**– определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в Доме творчества.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательно-воспитательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Опросный лист составлен в соответствии с критериями независимой оценки качества предоставления услуг и размещен на сайте учреждения в разделе НОК. Опрос проводится по четырем направленностям: художественная, социально-педагогическая, техническая, физкультурно-спортивная. Ответы обрабатываются и сохраняются на гугл-диске.

Анализ степени удовлетворенности образовательными услугами представлен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направленность** | **Количество респондентов** | **Процент** |
| Техническая | 75 | 95% |
| Художественная | 505 | 92% |
| Физкультурно - спортивная | 44 | 89% |
| Социально - гуманитарная | 212 | 93% |

Доля удовлетворенных родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в ДТОР составляет 92 % , что свидетельствует о результативной деятельности учреждения.

**Рекомендации для улучшения показателей**

 Информировать родителей обо всех достижениях обучающихся, педагогов и учреждения в целом на стендах для родителей, в СМИ, на сайте, в мессенджерах.

 Активнее привлекать социальных партнеров на массовые мероприятия и общие родительские собрания.

 Необходимо работать над улучшением материально-технической базы образовательного процесса, обеспечивать образовательный процесс дидактическими, методическими и мультимедийными ресурсами, совершенствовать использование электронных ресурсов как для обучения, так и для работы с родителями.

 Разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ и для детей, проявивших выдающиеся способности.

 Развивать дистанционное обучение.

 Работать над реализацией инновационных проектов.

 Повышать уровень квалификации педагогических кадров.