


УТВЕРЖДАЮ:

 И.о. мэра г.Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ»
 на 2019-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить своевременно обновлять содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с	Своевременное обновление и актуализация информации на стендах, в СМИ, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и других открытых источниках информации. Распространение буклетов о деятельности учреждения,	В течение года	Зам по УВР: Зубкова Н.А. Методисты: Ронская П.И., Бекетова Л.В., Нагайцева Л.Г., Абдрафикова Т.В. Нюхалова С.Н.	Информация на стендах обновляется и является актуальной. В начале сентября организована ярмарка услуг дополнительного образования, где для родителей был представлен раздаточный материал в виде буклетов и визитных карточек объединений. В образовательных организациях Октябрьского района №№ 18, 56, 52, 49, 47, 32 были направлены письма о имеющихся свободных местах в объединениях	2019-2021 гг.

установленными нормативными правовыми актами	размещение информации об услугах, оказываемых учреждением в образовательных организациях.			Дома творчества. Информация, размещенная на официальном сайте Дома творчества является актуальной и постоянно обновляется. Ведется новостная лента в социальных сетях: "Вконтакте", в Инстаграмме.	
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействие с получателем услуг.	Создание в вайбере групп для родителей «Свободные места Дома творчества». Обновление анкеты для родителей по удовлетворенности на сайте организации. Проведение мастер-классов и демонстрационных занятий в он-лайн режиме через социальную сеть в «В Контакте»	В течение года	Антипова Н.Ю. - директор Абдрафикова Т.В. – методист, педагоги дополнительно го образования.	В мессенджере "Вайбер" созданы две группы "Свободные места" для своевременного оповещения родителей о вакантных местах в объединениях Дома творчества. Обновлены анкеты по изучению удовлетворенности родителей качеством и условиями предоставления образовательных услуг. Данные анкеты размещены на сайте учреждения в разделе "анкета для родителей" В он-лайн режиме были проведены мастер-классы: "Рисование перспективы" (пдо Мясищева Л.В.); батик "Новогодняя сказка", Глиноотерапия (Павлова С.М.) На сайте размещены демо-версии занятий творческих объединений: "Краски", "КиберКиндер", "Рагга-Ритм", "Калейдоскоп", "Радуга", Лего-Киндер.	2019-2021гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий	Обеспечить обновление материально-технической базы, расширить спектр предоставления услуг через	В течение года	Пермякова Н.Ю. -зам по АХЧ; Болобнова О.В.	За 9 месяцев 2019 года была значительно обновлена МТБ. Приобретены из внебюджетных средств: банкетки, моноблок (ДТОР),	2019-2021гг.

для предоставления услуг потребителю.	реализацию новых образовательных программ		-завхоз; Меснянкина Л.В. - руководитель структурного подразделения	системный блок (Олимп); встроенных шкафы (Олимп); вазоны для озеленения во всех структурных подразделениях. Из внебюджетных средств было произведено утепление фасада здания ДТОР; проведено аварийное освещение в структурном подразделении Сосновый бор. Из бюджетных средств был произведен капитальный ремонт окон в Сосновом бору; замена входной группы ДТОР.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В структурном подразделении «Эллада» (ул. Краснофлотская,50): замена входной группы, расширение дверных проемов межкомнатных дверей, обустройство сан.узла, обустройство пандусов и порочней, маркировка дверных ручек.	Первый квартал 2019 года	Пермякова Н.Ю. -зам по АХЧ; Цыбикова С.Г. - руководитель структурного подразделения Батранина А.А. – педагог дополнительно го образования.	В структурном подразделении «Эллада» (ул. Краснофлотская,50): заменена входная группа, расширены дверные проемы межкомнатных дверей, обустроен сан.узел, обустроены пандусы и поручней, оборудована специализированная сенсорная комната, установлена интерактивная доска и световые песочницы для рисования песком, установлены передвижные хореографические станки	Июнь 2019 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников,	Проведение разъяснительной работы и инструктажей с сотрудниками ДТОР по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Директор ДТОР Антипова Н.Ю. Зам директора по УВР: Зубкова Н.А	Разработан и утвержден Кодекс этики служебного поведения работников ДТОР, с которым ознакомлены все сотрудники. Проведены деловые игры: Интегратор и Стереотипы с	2019-2021гг.

обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.				педагогами ДТОР.	
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Повышение профессионального мастерства педагогов посредством участия в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, конкурсах профессионального мастерства, обмен опытом между педагогами других ОУ. Проведение тренингов, деловых игр, занятий с педагогами по вопросам толерантности, а также с целью предотвращения профессионального «выгорания».	В течение года	Методисты: Ронская П.И., Бекетова Л.В., Нагайцева Л.Г., Абдрафикова Т.В. Нюхалова С.Н.	С педагогами ДТОР проведены деловые игры: Интегратор и Стереотипы.	2019-2021гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575876

Владелец Антипова Наталья Юрьевна

Действителен с 19.04.2021 по 19.04.2022