ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»

ИНН 7731570947 КПП 771901001 ОГРН 1077757760244
105122, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Северное Измайлово, Щёлковское шоссе, д. 2А, этаж 9, помещ. 955 Тел 7(926)9576369

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере дополнительного образования, по контракту № 1 от «01» апреля 2024 г..

1. Объект: МБУ ДО "Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ" (г. Улан-Удэ)

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующих нормативных актах:
1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 « Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой и информации, и порядок ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».
8) Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
9) Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (утв. Минпросвещения России) – от апреля 2022 г

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБУ ДО "Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ" были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по Республике
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100,0	100,0
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100,0	100,0
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100,0	100,0
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	100,0
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98,0	97,9
	1.3.1.на информационных стендах в помещении образовательной организации	99,1	98,4
	1.3.2.на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98,4	98,2
	Интегральное значение по критерию 1	99,2	99,1
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100,0	100,0
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	93,0	94,3
	Интегральное значение по критерию 2	96,5	97,1
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,0	64,0
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	100,0	86,6
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	91,0	92,7
	Интегральное значение по критерию 3	97,3	81,6
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96,0	97,4
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99,0	98,1
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,0	99,0
	Интегральное значение по критерию 4	97,8	98,0
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98,0	97,9
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97,0	97,4
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,0	98,1
	Интегральное значение по критерию 5	97,8	97,9
ИТОГ	общий балл	97,72	95

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Бурятия МБУ ДО "Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ" занимает место 14 по Республике Бурятия.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагоговСовершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБУ ДО "Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ" в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения НОК УООД, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2024 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Генеральный директор подпись и печать Л.Ю. Соколова

