Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2024 году

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
				Плановый	Фактический			
I. Открытость и доступность информации об организации								
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.								
1	МБУ ДО "Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ"	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Разработать дизайн информационных стендов. Заказать полиграфическую печать стендов. контролировать своевременное обновление информации на стендах внутри организации	январь 2025 г	первый квартал 2025 г.	Мармуев И.Н. (педагог-организатор) Абдрафикова Т.В. (методист)	Приобретены новые стенды: "Правовая информация". Информация на имеющихся стендах своевремено обновляется	x
		Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	контролировать своевременное обновление информации на сайте	фераль 2025 г.	первый квартал 2025 г.	Цыдыпова Е.Б. (педагог дополнительного образования) Абдрафикова Т.В. (методист)	Проведено анкетирование родителей по улучшению навигации сайта. Информации на сайте ежеквартально обновляется.	x
		...						x
2		1.						x
		2.						x
		...						x
...		1.						x
		2.						x
		...						x
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.								
1		1.						
		2.						
		...						
2		1.						
		2.						
		...						
...		1.						
		2.						
		...						
II. Комфортность условий предоставления услуг								
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.								
1		Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Разработать опросник «Потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности» Провести анкетирование «Потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности» посредством Яндекс форм	март 2025 г	апрель 2025 г	Абдрафикова Т.В. (методист)	Разработана анкета «Потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности» Проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством Яндекс форм	x
		2.						x
		...						x
2		1.						x
		2.						x

		...						x
....		1.						x
		2.						x
		...						x
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.								
1								
		2.						
		...						
2		1.						
		2.						
		...						
....		1.						
		2.						
		...						
III. Доступность услуг для инвалидов								
3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.								
1		Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Усовершенствовать пространство для детей с ОВЗ и их сопровождающих путем создания «Бизиборд-среды»	Октябрь 2025 г	октябрь 2025 г	Ронская П.И. (методист)	Создано пространство для детей с ОВЗ с бизибордами	x
			Провести тренинг с педагогами на тему «Преодоление барьеров коммуникации при работе с детьми с ОВЗ и их родителями»	Октябрь 2025 г	июнь 2025 г.		8 педагогов прошли курсы повышения квалификации "Тьютерское сопровождение детей, находящихся на длительном лечении в условиях цифровой образовательной среды" ГАОУ ВО г. Москвы "Московский городской педагогический университет"	x
		...						x
2		1.						x
		2.						x
		...						x
....		1.						x
		2.						x
		...						x
3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.								
1		1.						
		2.						
		...						
2		1.						
		2.						
		...						
....		1.						
		2.						
		...						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.								
		1.Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Провести профилактическую беседу с сотрудниками ДТОР на тему «Доброжелательность и вежливость при взаимодействии с участниками образовательного процесса»	январь 2025 г	февраль 2025 г		Проведена беседа с сотрудниками вспомогательного и технического персонала	x

1		2.Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Провести тренинг с педагогами «Методы саморегуляции: медитация, релаксация и осознанность»	Февраль 2025 г	апрель 2025 г	Антипова Н.Ю. Иванова Е.В.	Проведен тренинг с педагогами, занимающимися с детьми с ОВЗ	x
		...						x
2		1.						x
		2.						x
		...						x
....		1.						x
		2.						x
		...						x
4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.								
1		1.						
		2.						
		...						
2		1.						
		2.						
		...						
....		1.						
		2.						
		...						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.								
1		Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Разработать опросник «Потребность в образовательных услугах». Провести анкетирование «Потребность в образовательных услугах» посредством Яндекс форм.	апрель-май 2025 г	май 2025 г.	Абдрафикова Т.В. (методист)	Разработана анкета ««Потребность в образовательных услугах». Проведен опрос среди обучающихся и их родителей (законных представителей) через Яндекс формы	x
								x
								x
2		1.						x
		2.						x
		...						x
....		1.						x
		2.						x
		...						x
5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.								
1		1.						
		2.						
		...						
2		1.						
		2.						
		...						
....		1.						
		2.						
		...						

Директор ДТОР Н.Ю. Антипова