

УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель мэра – председатель
 Комитета по социальной и молодежной политике
 С.В. Трифонова
 « 24 » 12 2024 г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ ДО «Дом творчества Октябрьского района города Улан-Удэ»
 на 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Разработать дизайн информационных стендов Заказать полиграфическую печать стендов контролировать своевременное обновление информации на стендах внутри организации.	Январь 2025	Мармуев И.Н. – педагог организатор	Стенды и сайт учреждения, их содержание и структура соответствуют предъявляемым требованиям нормативных актов.	Первый квартал 2025 г
		февраль 2025 г	Абдрафикова Т.В., методист		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в	Разработать опросник «Потребность обучающихся и их родителей в	Февраль 2025 г	Абдрафикова Т.В., методист	Разработана анкета «Потребность обучающихся и их родителей в	Февраль 2025 г

части создания комфортных условий для учебной деятельности.	части создания комфортных условий для учебной деятельности» Провести анкетирование «Потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности» посредством Яндекс форм.	Март 2025	Миронова В.А. – системный администратор	части создания комфортных условий для учебной деятельности» Проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством Яндекс форм.	Апрель 2025 г.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Усовершенствовать пространство для детей с ОВЗ и их сопровождающих путем создания «Бизиборд-среды» Провести тренинг с педагогами на тему «Преодоление барьеров коммуникации при работе с детьми с ОВЗ и их родителями»	Октябрь 2025 г	Ронская П.И. методист	Создано пространство для детей с ОВЗ с бизибордами	четвертый квартал 2025 г
		Октябрь 2025 г	Баранкова Н.В. (приглашенный кризисный психолог)	Проведен тренинг с педагогами	четвертый квартал 2025 г
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных	Провести профилактическую беседу с сотрудниками ДТОР на тему «Доброжелательность и вежливость при взаимодействии с участниками образовательного процесса»	Январь 2025 г	Антипова Н.Ю.	Проведена беседа с сотрудниками	Январь 2025 г

<p>отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов</p> <p>Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Провести тренинг с педагогами «Методы саморегуляции: медитация, релаксация и осознанность»</p>	<p>Февраль 2025 г</p>	<p>Иванова Е.В. Педагог-психолог</p>	<p>Проведен тренинг с педагогами, занимающимися с детьми с ОВЗ</p>	<p>Первый квартал 2025 г</p>
---	---	-----------------------	--	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Разработать опросник «Потребность в образовательных услугах»</p> <p>Провести анкетирование «Потребность в образовательных услугах» посредством Яндекс форм.</p>	<p>Апрель 2025</p> <p>Май 2025</p>	<p>Абдрафикова Т.В.</p> <p>Миронова В.А. – системный администратор Мармуев И.Н. – педагог организатор</p>	<p>Разработана анкета ««Потребность в образовательных услугах»</p> <p>Проведен опрос среди обучающихся и их родителей (законных представителей) через Яндекс формы</p>	<p>Апрель 2025</p> <p>Май 2025</p>
---	--	------------------------------------	---	--	------------------------------------